المحور (٣) المدخل السلوكي

اعتمد المدخل التقليدي على الجوانب المادية كـ حافز لزيادة الإنتاجية ولكن مع مرور الوقت حدثت تغيرات اجتماعية وحضارية جوهريه خلال فترة العشرينات والثلاثينات تميزت هذه الفترة بظهور الإنتاج الكبير وارتفاع مستوى المعيشة وتحسنت ظروف العمل وقد انعكس هذا التطور على زيادة الإنتاجية وانخفاض ساعات العمل إلى اقل من خمسين ساعة أسبوعيا في خضم هذي التغيرات اعترف المدراء بالجانب الإنساني وأصبحوا يوجهون ويقودون العاملين من خلال سلوك عقلاني

ظهرت دراسات الدراسات: لعوامل غير المادية وأثرها الكبير في رفع المستوى الأداء وزيادة الإنتاج.. من أبرز هذه الدراسات :

- **تجارب هاو ثرون :**

ركز على العوامل الطبيعة الضوءوالحراره والضوضاء واكتشف أنها لاتؤثر على الإنتاج وأن هنالك عوامل نفسيه وشخصيه تؤثر على الفرد في الإنتاج

- **اكتشف التون مايو**

اكتشف ان العلاقات الانسانيه تؤثر على زيادة الإنتاج وتعود إلى شعورهم بأن هناك من يهتم بهم

- **العالم دوجلاس ونظرية (X) نظرية (y)**

▶تأثر دوجلاس بدراسة هاثلون في الجانب الإنساني

▶المدير الذي يتبع هذه النظرية يرى إن المرؤوسين

▶لا يحبون العمل ولا يتحملون المسؤولية

▶وليس لديهم طموح ويجب استخدام التهديد والوعيد

▶والعقاب لتنفيذ الاعمال ويميلون للانقياد وليس القيادة

أن المرؤوسين يحبون العمل وعلى قدره تحمل المسؤولية ولديهم حس عالي على الرقابة والابتكار

المدخل الكمي

يركز هذا المدخل على الأساليب الكمية كـ النماذج الرياضية والإحصائية تساعد الإدارة في حل المشاكل الإدارية واتخاذ القرارات المناسبة وينقسم إلى:

١- إدارة العمليات

تحتوي اداره العمليات على العديد من الانشطة والعمليات التي تتعلق بتحويل المدخلات إلى مخرجات في شكل سلع وخدمات ويتم استخدام العديد من الأساليب الرياضية مثل البرمجة الخطية ونماذج شبكات الاعمال وكل هذه الأساليب يمكن تطبيقها على الادارة في مجالات

٢- بحوث العمليات

الغرض منه تنمية عدد من النماذج الراضية . مثال نفترض إن شركة صناعية تربح ١٠ ريال في الوحدة الواحدة من المنتج (x1) وعشرين ريال من المنتج (x2) وبتالي يظهر نموذج الربح بهذه الشركة على النحو التالي:

$$Y=10x1+20x2$$

وتسمى هذه الدالة دالة الربحية والتي ترتبط بعدد الوحدات المباعة من (x1)،(x2)

وبافتراض أنها باعت ألف وحده من (x1) والفي وحده من (x2)

$$Y=10(1000)+20(2000)$$