

## البرنامج التدريبي: إدارة الازمات CRISIS MANAGEMENT COURSE

### • وصف البرنامج:

ومن خلال هذا البرنامج التدريبي يتم تعريف المتدربين بماهية الأزمة وكيفية إدارتها والتعامل معها بتلافيها أو الخروج منها بأقل الخسائر، وحيث إن الأزمات التي تحدث في المنظمات والمؤسسات أو في الحياة بشكل عام ما هي إلا تغييرات مفاجئة تطرأ دون توقع لها أو فرص لتجنبها، والحقيقة التي يفترض أن نقف أمامها كثيراً كي نعيها ما يقال إن كل أزمة تحتوي بداخلها بذور النجاح وجذور الفشل أيضاً. ويمكن القول إن الأزمات قد تأتي عن فشل مفاجئ أو عوارض أو إهمال، كما أن بعض الأزمات تحدث خارج نطاق سيطرة الإدارة.

### • الهدف العام من البرنامج التدريبي

تمكين المتدربين وتنمية قدراتها ومهاراتهم على كيفية التعرف على الازمات وإدارتها والتعامل معها على مختلف انواعها.

### • الأهداف التفصيلية للبرنامج التدريبي:

- يتوقع من المتدرب في نهاية الدورة التدريبية أن:
- أن يتذكر تعريفاً واحداً لمفهوم إدارة الازمات.
- أن يعدد ثلاثة أنواع للأزمات وكيفية التعامل معها.
- أن يعدد ثلاث مراحل رئيسية لإدارة الأزمات بطريقة صحيحة.
- أن يعدد أربع خصائص لإدارة الأزمات.
- أن يذكر طريقة واحدة لتلافي الوقوع بالأزمات.

### • أدوات التدريب:

- حاسب الي / جوال
- خدمة النت.
- برنامج فتح ملفات PFD
- برنامج zoom
- برنامج تحرير النصوص WORD

### • المتطلبات المعرفية للمتدرب:

- حد أدنى من المعرفة، مهارات عامة.
- يجيد الكتابة والقراءة.

### • نوع التدريب:

متزامن

### • مدة البرنامج:

يوم تدريبي واحد - 4 ساعات تدريبية

• خطة الزمنية التفصيلية للبرنامج التدريبي:

الموضوعات	الزمن بالدقائق	الأنشطة
<b>الموضوع الرئيسي: مفهوم إدارة الأزمات:</b>		
- مفهوم الأزمة.	10	
- مفهوم إدارة الأزمات.	10	
- أبرز سمات الأزمة.	10	
- خصائص إدارة اللزمات	15	
- التفريق بين: المشكلة والأزمة والكارثة.	10	
- أسباب نشوء الأزمات.	15	
- مراحل تطور الأزمة.	15	
- عرض أبرز مظاهر الشعور بالأزمة.	10	
- تصنيف الأزمات.	15	
<b>تمرين</b>	10	أذكر مثال واحد على: الازمة، الكارثة، المشكلة؟
<b>استراحة</b>	15	
<b>الموضوع الرئيسي: مراحل إدارة وحل الأزمة:</b>		
- مراحل ردود الفعل في الأزمات.	15	
- مراحل مواجهة الأزمة.	15	
- أساليب مواجهة الأزمة	10	
- استراتيجيات مواجهة الأزمات.	15	
- نموذج لإدارة الأزمات.	10	
- عوامل النجاح في ادارة الأزمة	15	
- واجبات القائد عند وقوع الأزمات.	15	
- نقاط ذهنية.	10	