

سياسة للإجابة على استفسارات المتدرب

أولاً: وسائل الرد على استفسارات المتدرب:
البريد الإلكتروني.

رسائل النظام من خلال نظام التعلم.

رسائل النظام حساب المتدرب.

الواتساب (للمستعجلة او الطارئة).

الهاتف (للمستعجلة او الطارئة).

سياسة للإجابة على استفسارات المتدرب

ثانياً: آلية الإجابة على استفسارات المتدرب:

الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالواتساب او الاتصال المباشر بالمدرّب عن طريق هاتف المعهد الثابت فقط وليس عن طريق جوال المدرّب.

الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم الى يومين عمل.

تحديد ساعة مكتبية إفتراضية لكل مدرّب.

لا يتم استقبال الاستفسارات (باستثناء العاجلة) أيام الإجازات وبعد انتهاء ساعات الدوام.