

## سياسة التواصل

- احترام مشاركات المشاركين والمدربين
- المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال التعليقات على المواضيع المطروحة ▪
- طلب الايضاح لو تطلب الأمر
- تجنب التحيز ▪
- دعم الرأي بحقائق موثوقة
- تقبل آراء الآخرين ▪
- إدراك أهمية المشاركة
- التحقق قبل ارسال اي مشاركات من خلوها من الاخطاء الاملائية
- عدم المساس بحقوق المواطنة في المملكة العربية السعودية

## ارشادات التواصل

- ان تكون المادة المطروحة منظمة ومنتسلسلة
- ان تكون صحيحة نحويا
- تجنب السخرية
- اللباقة في الالفاظ

## النزاهة الفكرية

- الحرص على تقديم مشاركات اصليه
- احترام حقوق الملكية الفكرية

- التواصل عن طريق الواتس أب على مدار الساعة من خلال الايقونة •  
الموجودة في المنصة
- او من خلال رسائل منصات التواصل الاجتماعي متواجدة أسفل المنصة
- او التواصل مع المدرب من خلال صفحة المتدرب الشخصية
- أو من داخل التطبيق أو من خلال صفحة الدعم الفني

## الوقت اللازم لتقديم خدمات الدعم الفني

- البريد الالكتروني ونموذج الدعم الفني: يتم الرد في غضون ساعتين
- الواتس اب: يتم الرد وقت ارسال المشكلة