

سياسة لإجابة على استفسارات المتدرب

أولاً: وسائل الرد على استفسارات المتدرب:

البريد الإلكتروني.

رسائل النظام من خلال نظام التعلم.

رسائل النظام حساب المتدرب.

الواتساب (للمستعجلة أو الطارئة).

الهاتف (للمستعجلة أو الطارئة).

سياسة لإجابة على استفسارات المتدرب

ثانيا: الية الإجابة على استفسارات المتدرب:

الاستفسارات المستعجلة يتم الرد عليها بالواتساب أو الاتصال المباشر بالمدرّب عن طريق المعهد الثابت فقط وليس عن طريق جوال المدرّب.

الاستفسارات العادية يتم الرد عليها خلال يوم إلى يومين عمل.

تحديد ساعة مكتبية افتراضية لكل مدرّب.

لا يتم استقبال الاستفسارات (باستثناء العاجلة) أيام الإجازات وبعد الانتهاء ساعات الدوام.